



和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A24-015

2023年7月 1/6页

WindO/I-NV4 软件之修复

错误一览

No.	错误	修正	发布时间
1	当信息切换显示器器在滚动显示器未注册信息时，触摸屏会重启。	WindO/I-NV4 Ver. 2.3.0	2023年6月
2	如果窗口的文件名称改变，屏幕列表将无法显示器当“再次使用屏幕”		

永久措施

Automation Organizer Ver. 4.5.0版中包含的以下版本修复了上述故障:

- WindO/I-NV4 Ver.2.3.0 版本
- HG2J-7U 可编程显示器系统软件 2.3.0 版本
- HG5G/4G/3G/2G-V 可编程显示器系统软件 4.83 版本
- HG4G/3G 可编程显示器系统软件 4.83 版本
- HG2G-5F 可编程显示器系统软件 4.83 版本
- HG2G-5T 可编程显示器系统软件 4.83 版本
- HG1G 可编程显示器系统软件 4.83 版本
- HG1P 可编程显示器系统软件 4.83 版本

请从IDEC官网下载上述版本或更高版本的“Automation Organizer Software”安装程序，然后进行安装以升级您的软件。

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225

和泉公告

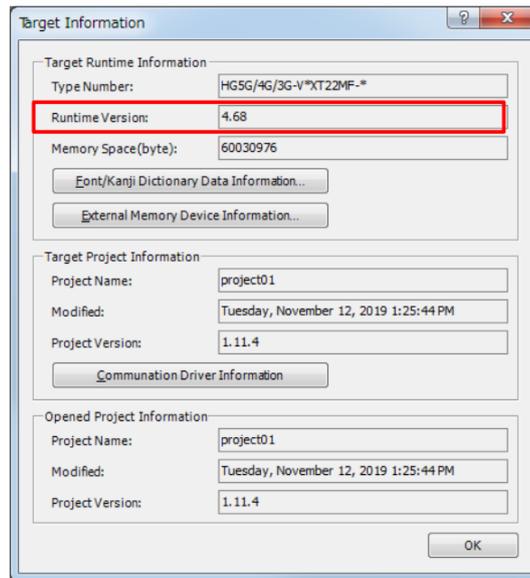
IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A24-015

2023 年 7 月 2/6 页

如何识别系统软件版本

您可以在WindO/I-NV4的“系统信息”对话框（“联机”选项卡>“系统信息”按钮）中查看触摸屏内的系统软件版本。



图一 “系统信息”对话框

错误1

针对版本

- WindO/I-NV4 1.0.0 版本 至 2.2.1 版本 2.20 版本至 2.30 版本
- HG2J-7U可编程显示器系统软件2.0.0版本至2.2.1版本
- HG5G/4G/3G/2G-V可编程显示器系统软件4.65版本至4.82版本
- HG4G/3G可编程显示器系统软件4.35版本至4.82版本
- HG2G-5F可编程显示器系统软件4.35版本至4.82版本
- HG2G-5T可编程显示器系统软件4.30版本至4.82版本
- HG1G可编程显示器系统软件4.36版本至4.82版本
- HG1P可编程显示器系统软件4.36版本至4.82版本

(Automation Organizer 3.00 版本至 4.4.1 版本)

型号: SW1A-W1C

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225



和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A24-015

2023 年 7 月 3/6 页

产品系列	型号
HG2J-7U	HG2J-7UT22TF-*
HG5G/4G/3G/2G-V	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF- HG3G-V8XT22MF- HG2G-V5FT22TF-*
HG4G/3G	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF- HG3G-AJT22MF- HG3G-8JT22TF- HG3G-8JT22MF-*
HG2G-5F	HG2G-5FT22TF-*
HG2G-5T	HG2G-5TN22TF- HG2G-5TT22TF-*
HG1G	HG1G-4VT22TF-*
HG1P	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0

软件故障

- 当信息切换显示器满足以下条件时，触摸屏会重启。
- 勾选了“使用文本管理器”。
- 信息使用的字体是 Windows 字体。
- 勾选“滚动显示”功能。
- 存在未注册的信息，并且关联的编号小于已经注册的信息。
- 通过修改设备的地址，将已注册信息切换为未注册的信息。

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225

例：“信息切换显示器”有如下的设置。如果在触摸屏上将信息从 Msg2 切换到 Msg0 或 Msg1 时，则触摸屏会重启。

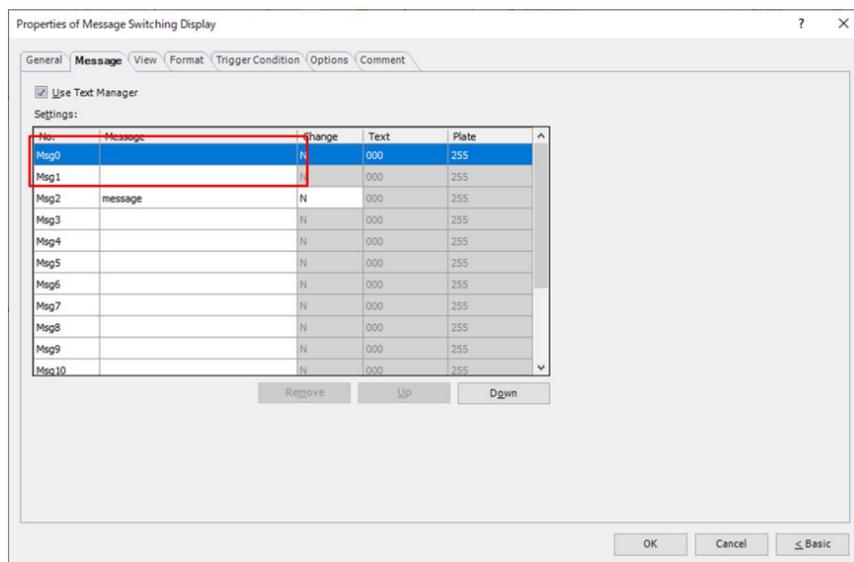


图 1-1 信息切换显示器

临时措施

请为满足上述条件的未注册信息注册一条信息。如果不希望显示器任何字符，可以用注册一个空白的字符。

错误2

针对版本

- WindO/I-NV4 1.12.0 版本至 2.2.1 版本
(Automation Organizer 3.17.0 版本至 4.4.1 版本)
型号: SW1A-W1C

<https://idecchina.cn/>

爱德克电气贸易(上海)有限公司

上海市静安区共和路 209 号企业中心第二座 8 楼 电话(021) 6135 1515 传真(021) 6135 6225

和泉公告

IDEC ANNOUNCEMENT

公告号: A24-015

2023 年 7 月 5/6 页

产品系列	型号
HG2J-7U	HG2J-7UT22TF-*
HG5G/4G/3G/2G-V	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF- HG3G-V8XT22MF- HG2G-V5FT22TF-*
HG4G/3G	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF- HG3G-AJT22MF- HG3G-8JT22TF- HG3G-8JT22MF-*
HG2G-5F	HG2G-5FT22TF-*
HG2G-5T	HG2G-5TN22TF- HG2G-5TT22TF-*
HG1G	HG1G-4VT22TF-*
HG1P	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0

软件故障

如果在 Windows 资源管理器上更改了项目文件的名称，并且该项目文件用于在“再使用画面”功能，则无法显示画面列表且画面再使用失败。

例：如下步骤所述，当在 Windows 资源管理器上的项目文件名“test.pn4”改成“test_bug.pn4”并用于“画面再使用”，则无法显示画面列表且画面再使用失败。

1. 在 Windows 资源管理器上重命名项目文件名



图 2-1 在 Windows 资源管理器上重命名

<https://idecchina.cn/>

2. 在“再使用画面”中打开该项目文件

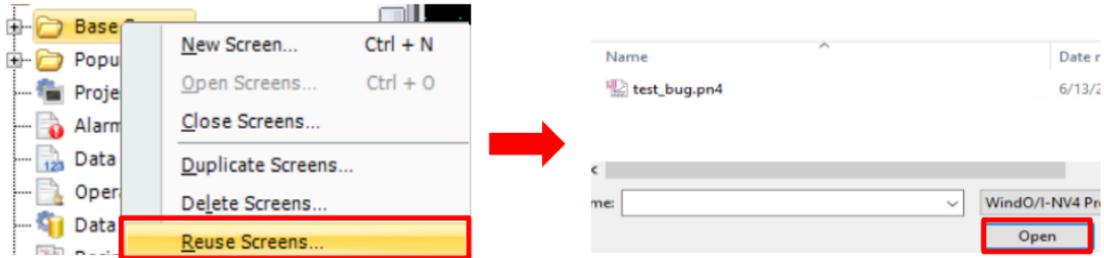


图 2-2 在“再使用画面”中打开项目文件

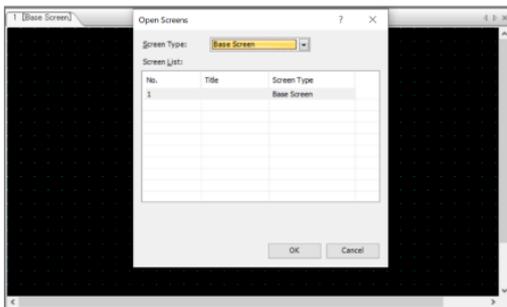


图 2-3 预期结果

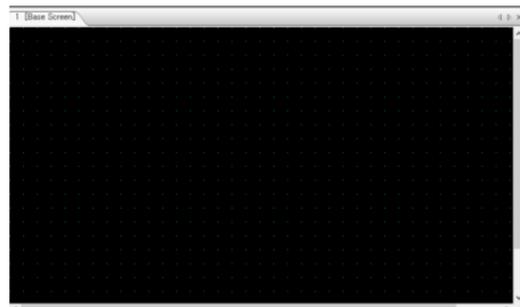


图 2-4 实际结果

临时措施

请在 Windows 资源管理器上将项目文件重命名回原始名称，然后在“画面再使用”中打开该项目文件。

<https://idecchina.cn/>